

So vermeiden Sie unnötige Wartezeiten

Briefkästen nutzen

Nutzen Sie für schriftliche Mitteilungen den Postweg oder die Briefkästen in unserem Servicebereich.

Schriftstücke vollständig kennzeichnen

Bitte geben Sie auf Schriftstücken immer Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie - wenn möglich - die Nummer Ihrer Bedarfsgemeinschaft (BG) an.

Servicecenter in Anspruch nehmen

Bei telefonischen Anfragen an unser Servicecenter (0641 / 48016 - 0) nutzen Sie bitte auch die Zeiten zwischen 08:00 und 10:00 Uhr sowie von 13:30 Uhr bis 18:00 Uhr. Unsere Telefonserviceberater vermitteln Ihnen bei Bedarf auch einen Termin bei Ihrer zuständigen Integrationsfachkraft oder Ihrem Leistungssachbearbeiter.

Unterlagen vollständig einreichen

Bitte versuchen Sie, bei Anträgen möglichst alle vom Jobcenter angeforderten Nachweise, Quittungen und Unterlagen einzureichen. Vergessen Sie nicht, den Antrag zu unterschreiben und die Bankverbindung anzugeben.

Erst in unserem Servicebereich vorsprechen

- Sprechen Sie in Notfällen bitte grundsätzlich zuerst im Servicebereich vor! Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter und vermitteln Ihnen - bei Bedarf - umgehend einen Termin bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner in der Arbeitsvermittlung oder in der Sachbearbeitung!
- Das gilt auch für allgemeine Auskünfte, die Annahme von Anträgen und die Bearbeitung von Änderungsmitteilungen (z.B. Umzug, neue Bankverbindung), die Antragsberatung und die Weiterleitung in das zuständige Regionalteam.

Frühe Stunde nutzen

Um Wartezeiten zu vermeiden, kommen Sie bitte auch schon von 08:00 bis 09:30 Uhr in den Servicebereich.



Jobcenter Gießen

Lahnstraße 59, 35398 Gießen

Telefon: 0641 / 48016 0

E-Mail: jobcenter-giessen@jobcenter-ge.de

Internet: www.jobcenter-giessen.de

Herausgeber

Jobcenter Gießen

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel. 0641 / 48016 -0

Giessen, November 2018

www.jobcenter-giessen.de



QR-Code

Grundsicherung in Stadt und Landkreis Gießen

Wichtige Informationen auf einen Blick:
Ein erster Wegweiser für
Neukunden des Jobcenters Gießen

Lahnstraße 59: Hier sind wir persönlich für Sie da

Das Jobcenter Gießen ist als gemeinsame Einrichtung von Arbeitsagentur Gießen und Landkreis Gießen für alle erwerbsfähigen und hilfebedürftigen Menschen aus der Stadt und dem Landkreis Gießen zuständig. Sie finden uns in der Lahnstraße 59 in 35398 Gießen, in unmittelbarer Nähe zum Gießener Hauptbahnhof.

Sie erreichen uns mit dem Bus

Es empfiehlt sich, mit dem Bus bis zum Gießener Hauptbahnhof zu fahren. Dort führt ein Fußgängersteg über die Gleisanlage bis unmittelbar vor das Jobcenter. Der Haupteingang befindet sich auf der Seite zur Lahnstraße.

- Stadtbus-Linie 2 (Europaviertel bis Hauptbahnhof Gießen)
- Stadtbus-Linie 5 (Wieseck - Marktplatz - Hauptbahnhof)
- Stadtbus-Linie 10 (Rathenaustraße - Erdkauter Weg - Hauptbahnhof)
- Regionalbus-Linie 24 (Wetzlar - Heuchelheim - Hauptbahnhof)

mit der Bahn

Das Jobcenter befindet sich direkt gegenüber dem Gießener Hauptbahnhof (Lahnseite!) Vom Bahnsteig führt ein Fußgängersteg über die Gleisanlage bis unmittelbar vor das Jobcenter.

mit dem Auto

Direkt neben dem Haupteingang des Jobcenters befindet sich ein öffentliches Parkhaus (kostenpflichtig!). Weitere Parkhäuser sind in der Nähe. Die Zufahrt erfolgt über die Lahnstraße.

mit dem Fahrrad

Im Innenhof des Jobcenters steht für Fahrräder ein überdachter Abstellplatz zur Verfügung.

Grundsicherung und Arbeitsvermittlung

Grundsicherung

Sie erhalten Arbeitslosengeld II (für erwerbsfähige Hilfebedürftige) sowie Sozialgeld für Mitglieder der Bedarfsgemeinschaft (z.B. Kinder). Dieses besteht aus

- Regelbedarf (für Essen, Kleidung, Hausrat, Strom)
- angemessenen Kosten für Unterkunft und Heizung
- einmaligen Leistungen für besondere Lebenssituationen (z.B. Schwangerschaft, Behinderung)

Für Kinder und Jugendliche werden (auf Antrag) Leistungen für Bildung und Teilhabe gewährt (z.B. Zuschüsse zum Mittagessen in Schule oder Kindergarten, für Lernförderung und Klassenfahrten sowie Beiträge für Sportvereine).

Arbeitsvermittlung

Ihre Integrationsfachkraft unterstützt Sie bei der Suche nach einer Arbeitsstelle oder einem Ausbildungsplatz (unter 27-Jährige). Zum möglichen Angebot zählen:

- die Vermittlung in Qualifizierungs-, Weiterbildungs- und Beschäftigungsmaßnahmen.
- Hilfe bei der Anerkennung von ausländischen Schul- oder Berufsabschlüssen.
- finanzielle Hilfen rund um die Arbeitsaufnahme (z.B. Erstattung von Bewerbungskosten, Fahrtkosten zu Vorstellungsgesprächen, Pendelkosten etc.).



Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen möchten

persönlich:

Wenn Sie eine Beratung wünschen oder persönliche Unterlagen und Anträge abgeben möchten, sprechen Sie bitte zunächst immer in unserem zentralen Servicebereich in der Lahnstraße 59 (Erdgeschoss) vor.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Servicebereich stehen Ihnen auch ohne vorherige Terminvereinbarung montags bis freitags von 08:00 – 12:00 Uhr gerne für Fragen rund um das Arbeitslosengeld II zur Verfügung. Termine bei Ihren persönlichen Ansprechpartnern sind zudem montags bis freitags von 08:00 - 16:00 möglich.

Bitte beachten Sie: Termine bei Ihren persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern in Arbeitsvermittlung und Leistungssachbearbeitung erhalten Sie nur nach vorheriger Vereinbarung!

schriftlich:

Alle Briefe und Schriftstücke senden Sie bitte ausschließlich an folgende Adresse: **Jobcenter Gießen, 35357 Gießen**

Fax:

0641 / 48016 – 400

telefonisch:

Unser Servicecenter ist in allen Fragen montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr für Sie erreichbar unter der Rufnummer 0641 / 48016 – 0. Die Kolleginnen und Kollegen beantworten Ihnen gerne Fragen zu Arbeitsvermittlung und Leistungsberechnung. Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit.

E-Mail:

jobcenter-giessen@jobcenter-ge.de

Internet:

www.jobcenter-giessen.de